

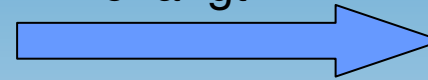
Zeugnisnoten für die Pflege



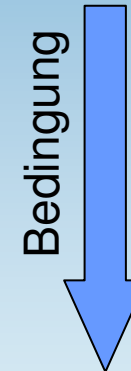
MDK
Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Pflegeweiterentwicklungsgesetz
(vom 01.07.2008)

verlangt



Veröffentlichung von
Qualitätsberichten



Ab 2009 möglich.

Landesvergleichswert erst
dann, wenn 20 % der lan-
desweiten Pflegeeinrich-
tungen durch MDK geprüft.

Zeugnisnoten für die Pflege - 5 Bewertungskriterien -



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Qualitätsbereiche	Laufende Nummern (Anzahl der Kriterien)	Bewertung
1. Pflege und medizinische Versorgung	1 bis 35 (35)	1 – 35 dichotom (0 oder 10)
2. Umgang mit demenzkranken Bewohnern	36 bis 45 (10)	36 – 45 dichotom (0 oder 10)
3. Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung	46 bis 55 (10)	46 – 55 dichotom (0 oder 10)
4. Wohnen, Verpflegung, Hauswirt- schaft und Hygiene	56 bis 64 (9)	56 – 64 dichotom (0 oder 10)
5. Befragung der Bewohner	65 bis 82 (18)	4 Bewertungsgradu- ierungen (0; 5; 7,5; 10)
zusammen	1 bis 82 (82)	

* Die in die Prüfung einbezogenen Bewohner (Stichprobe bewohnerbezogene Kriterien) werden entsprechend der Verteilung der Pflegestufe und innerhalb dieser zufällig ausgewählt. Es werden 10 % der Bewohner, jedoch mind. 5 und höchstens 15 Bewohner in die Befragung einbezogen.

Zeugnisnoten für die Pflege - 5 Beispielfragen -



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Qualitätsbereiche	Einzelkriterien (Beispielfragen)
1. Pflege und medizinische Versorgung	Erfolgt eine differenzierte Dokumentation bei chronischen Wunden oder Dekubitus (aktuell, Verlauf nachvollziehbar, Größe, Lage, Tiefe)?
2. Umgang mit demenzkranken Bewohnern	Werden dem Bewohner geeignete Angebote gemacht, z. B. zur Bewegung, Kommunikation oder zur Wahrnehmung?
3. Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung	Sind die Angebote der sozialen Betreuung auf die Struktur und Bedürfnisse der Bewohner ausgerichtet?
4. Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene	Kann der Zeitpunkt des Essens im Rahmen bestimmter Zeitkorridore frei gewählt werden?
5. Befragung der Bewohner	Wird mit Ihnen der Zeitpunkt von Pflege- und Betreuungsmaßnahmen abgestimmt?

Zeugnisnoten für die Pflege - Bewertungssystematik -



MDK
Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Für jeden der fünf Qualitätsbereiche wird als Bereichsbewertung das arithmetische Mittel der Bewertungen der einzelnen Kriterien ausgewiesen.

- alle Qualitätskriterien werden sowohl einzeln als auch zusammengefasst in einem der Qualitätsbereiche bewertet
- aus allen Bewertungen der Kriterien der Qualitätsbereiche 1 – 4 wird das Gesamtergebnis der Prüfung ermittelt
- die Bewohnerzufriedenheit findet hier keinen Eingang
- dem Gesamtergebnis wird der Vergleichswert im jeweiligen Bundesland gegenübergestellt (Landesvergleichswert); die Veröffentlichung erfolgt, sobald von 20 % der Pflegeeinrichtungen Ergebnisse der MDK-Qualitätsprüfungen vorliegen
- die Prüfergebnisse werden mit Noten (sehr gut bis mangelhaft) benannt

Zeugnisnoten für die Pflege - Bewertungssystematik I -



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Jedes einzelne Kriterium erhält eine Einzelbewertung anhand einer Skala von 0 bis 10, wobei 0 die schlechteste und 10 die beste Bewertung ist.

Notenzuordnung Bezeichnung der Note		Skalenwert
Sehr gut	(1 - 1,4)	8,7 - 10
Gut	(1,5 - 2,4)	7,3 - < 8,7
Befriedigend	(2,5 - 3,4)	5,9 - < 7,3
Ausreichend	(3,5 - 4,4)	4,5 - < 5,9
Mangelhaft	(4,5 - 5,0)	0 - < 4,5

Zeugnisnoten für die Pflege - Bewertungssystematik I -



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Bewohnerbezogene Kriterien (38)

Folgende Kriterien werden für jeden einzelnen in die Stichprobe einbezogenen Bewohner bewertet: 1 bis 33, 36 bis 39, 44.

Ist das Kriterium für den Bewohner erfüllt, wird der Skalenwert 10 vergeben, ist es nicht erfüllt, wird es mit dem Skalenwert 0 bewertet. Der Mittelwert wird für alle zur Beurteilung des Kriteriums beteiligten Heimbewohner errechnet.

Bsp. : Das Kriterium ist bei 8 von 10 einbezogenen Bewohnern erfüllt. Es wird der Skalenwert 8 vergeben.

Trifft ein Kriterium nicht zu, so ist dieses nicht in die Bewertung und Mittelwertberechnung einzubeziehen.

Einrichtungsbezogene Kriterien (26)

Folgende Kriterien lassen ebenfalls nur eine dichotome (erfüllt/nicht erfüllt) Bewertung zu: 34 bis 35, 40 bis 43, 45 bis 64.

Diese Kriterien sind auf die gesamte Pflegeeinrichtung bezogen und somit nur einmal zu bewerten. Folglich können nur die Skalenwerte 0 oder 10 vergeben werden; eine Mittelwertberechnung entfällt.

Zeugnisnoten für die Pflege - Bewertungssystematik II -



MDK
Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Befragung der Bewohner

Die Kriterien der Bewohnerbefragung (Ziffern 65 bis 82) sollen mit folgenden vier Bewertungsgraduierungen und Skalenwerten bewertet werden:

Bewertungsgraduierung	Skalenwert
Immer	10
Häufig	7,5
Gelegentlich	5
Nie	0

Für die Bewertungen zu jedem einzelnen Kriterium ist der Mittelwert für die Bewohner zu ermitteln, die die jeweilige Frage beantwortet haben.

Zeugnisnoten für die Pflege - Darstellung der Prüfergebnisse -



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Die Prüfergebnisse werden bundesweit einheitlich auf zwei Darstellungsebenen veröffentlicht:

1. Darstellungsebene

- **Prüfergebnisse der Qualitätsbereiche**
- **Gesamtergebnis**
- **mögliche Ergebnisse gleichwertiger Prüfungen**

2. Darstellungsebene

- **die Prüfergebnisse werden zu den einzelnen Kriterien dargestellt**

Darstellung der Prüfergebnisse

- 1. Darstellungsebene -



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Qualität der Pflegeeinrichtung	Erläuterungen zum Bewertungssystem: hier
<p>Seniorenresidenz „Koblenzer Schängel“ Löhrstr.9, 56068 Koblenz Telefon: 0261/99999, Fax: 0261/99999 E-mail: Senioren_Koblenz@t-online.de</p>	<p>Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote: hier</p> <p>Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten: hier</p>
<p>Anzahl der versorgten Bewohner: 150</p> <p>Anzahl der in die Prüfung einbezogenen Bewohner: 15</p>	<p>MDK-Qualitätsprüfung: Datum</p> <p>Gleichwertige Prüfung: Datum</p> <p>Weitere Prüfergebnisse: hier</p> <p>Kommentar der Pflegeeinrichtung: hier</p> <p>Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung durch den MDK beantragt: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein</p>

Darstellung der Prüfergebnisse

- 1. Darstellungsebene -



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Qualitätsbereiche	MDK- Ergebnis	Gleichwertige Prüfung	Vergleichswert im Bundesland
Pflege und medizinische Versorgung: hier	2,4 gut		Anzahl der Pflegeheime im Bundesland: 870
Soziale Betreuung/ Alltagsgestaltung: hier	3,0 befriedigend		Anzahl der geprüften Pflegeheime: 411
Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene: hier	2,2 gut		
Gesamtergebnis (aus allen 64 Fragen der vier Bewertungsfelder)	2,4 gut		2,3 gut
Befragung der Bewohner: hier	1,4 sehr gut		

Darstellung der Prüfergebnisse

- 2. Darstellungsebene -



MDK

Medizinischer Dienst
der Krankenversicherung
Rheinland-Pfalz

Beispiel: Qualitätsbereich „Umgang mit demenzkranken Bewohnern“

36	Wird bei Bewohnern mit Demenz die Biographie des Heimbewohners beachtet und bei der Tagesgestaltung berücksichtigt?	2,5
37	Werden bei Bewohnern mit Demenz Angehörige und Bezugspersonen in die Planung der Pflege einbezogen?	3,0
38	Wird bei Bewohnern mit Demenz die Selbstbestimmung in der Pflegeplanung berücksichtigt?	1,8
39	Wird das Wohlbefinden von Bewohnern mit Demenz im Pflegealltag ermittelt und dokumentiert und werden daraus Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet?	3,0
40	Sind zielgruppengerechte Bewegungs- und Aufenthaltsflächen vorhanden (auch nachts)?	5,0
41	Sind gesicherte Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien vorhanden?	1,0
42	Gibt es identifikationserleichternde Milieugestaltung in Zimmern und Aufenthaltsräumen?	1,0
43	Wird mit individuellen Orientierungshilfen, z. B. Fotos, gearbeitet?	2,5
44	Werden dem Bewohner geeignete Angebote gemacht, z. B. zur Bewegung, Kommunikation oder zur Wahrnehmung?	5,0
45	Gibt es bedarfsgerechte Speiseangebote für Bewohner mit Demenz?	1,0
Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich		2,6